

**Regionaler Service – ganz in Ihrer Nähe**  
Optimierte Verfügbarkeit zur schnellen Hilfe

Sehr geehrter Allgaier-Kunde,

um Sie über den Allgaier Service auf dem Laufenden zu halten, haben wir uns zu einer Serviceinformation entschlossen. Diese möchten wir zukünftig je Quartal zusenden, um Ihnen aktuelle News, Produkte und Serviceleistungen vorzustellen.

Als weiteres Highlight werden wir noch in diesem Jahr diverse Serviceleistungen als Sonderaktion zu Vorzugspreisen anbieten. Haben Sie Anregungen, möchten Sie diese Info auch anderen zukommen lassen, so antworten Sie einfach auf unsere Service-Mail.

**Regionales Servicekonzept umgesetzt.**

Trotz der wirtschaftlich schwierigen Lage in 2009 haben wir unser Konzept des regionalen Services umgesetzt, um Ihnen

im Bedarfsfall, schnellstmöglich und zu fairen Preisen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Mit der Verstärkung von 2 neuen Servicetechnikern im Raum Nordrhein-Westfalen haben wir im Service nunmehr eine Stamm-



mannschaft von 16 Personen die Ihnen gerne weiterhelfen.

In Zusammenarbeit mit unserem Tochterunternehmen Mogensen in Hamburg erreichen wir somit eine deutschlandweite Abdeckung im 250km Radius um unsere regionalen Standorte.

Ende 2009 haben wir unsere Siebspannerei in UHINGEN um eine verlängerte Werkbank in Nordrhein-Westfalen erweitert. Dadurch sind wir in der Lage, Ihnen Siebbespannungen in gewohnter Qualität auch von unserem zweiten Standort aus liefern zu können. Gerne bieten wir Ihnen auch den Pick&Place-Service (Abholung und Anlieferung) an.

Das überaus positive Kundenfeedback der letzten Monate bestätigt unser Konzept des regionalen Services. Diesen werden wir auch in Zukunft um weitere Serviceleistungen ausbauen.

**Ihre Vorteile:**

- Kompetentes Fachpersonal in Ihrer Nähe
- Kürzere Anfahrtswege
- Neues Servicekonzept erfasst auch Belgien und Niederlande
- Serviceleistungen zum Pauschalpreis möglich
- Regionale Bevorratung von Standardersatzteilen (z.B. Gummielemente, Lagerungen usw.)
- Nach Absprache führen wir Wartungsarbeiten und Siebbespannungen auch herstellernerneutral durch

**Sonderaktion:**

Bis zum 31.03.2010 bieten wir Ihnen einen **Preisnachlass von 10%** auf alle Siebbespannungen für Standardmaschenweiten an.

## Gesteckte Variante der ATEX-Erdung

Die optimale Lösung zur schnellen und einfachen Demontage bei Siebwechsel



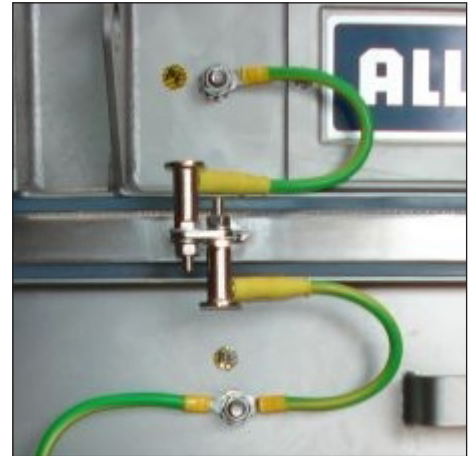
### Tipp:

Kennen Sie schon unsere ATEX zugelassenen Erdungsstecker zum einfachen Zerlegen der Maschine bei Siebwechsel oder im Reinigungsfall?

Ein Umrüsten von klassisch geschraubt auf gesteckte Variante ist problemlos möglich!



Herkömmliche geschraubte Variante



Neue gesteckte Variante

### Ihre Vorteile:

- Lösen ohne Werkzeug
- Einfaches Austauschen an den vorhandenen Erdungslaschen
- Schnellere Maschinenöffnung im Wartungsfall
- ATEX zugelassener Stecker



Für alle Fragen rund um das Thema Service steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung. Benötigen Sie zusätzliche Unterstützung bei einer Umbau- oder Wartungsplanung, schauen wir auch gerne persönlich bei Ihnen vorbei.

### ALLGAIER Process Technology

Ulmer Straße 75  
732066 Uhingen  
Germany  
service@allgaier.de

### Axel Mank

Leiter Service Sieb- und  
Aufbereitungstechnik  
07161/301-5091  
axel.mank@allgaier.de

### Erwin Fischer

Leitung Technischer  
Kundendienst (Einsatzplanung)  
07161/301-420  
erwin.fischer@allgaier.de

### Gabriele Di Campli

Ersatzteilberatung  
07161/301-901  
gabriele.dicamppli@allgaier.de

### Anne-Dore Treffkorn

Ersatzteilberatung  
07161/301-358  
anne.treffkorn@allgaier.de

### Kerstin Baur

Ersatzteilberatung  
07161/301-447  
kerstin.baur@allgaier.de

### Stefan Meidl

Retrofit / Modernisierung und  
Ersatzteilberatung  
07161/301-323  
stefan.meidl@allgaier.de

### Salvatore Nicoletti

Retrofit / Modernisierung und  
Ersatzteilberatung  
07161/301-947  
salvatore.nicoletti@allgaier.de

### Michael Sauer

Retrofit / Modernisierung und  
Ersatzteilberatung  
07161/301-5195  
michael.sauer@allgaier.de

### Heike Rubenzer

Ersatzteilberatung  
07161/301-447  
heike.rubenzer@allgaier.de